

Reclamo relativo ai servizi di:

- CONTRATTI** (recesso, volture e subentri, modifiche unilaterali, etc)
- MOROSITA' E SOSPENSIONE** (morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc)
- MERCATO** (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, etc)
- FATTURAZIONE** (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, importi per consumi risalenti a più di due anni, etc)
- MISURA** (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc)
- CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA** (preventivi/attivazioni/lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, etc)
- BONUS SOCIALE** (validazioni, cessazioni, erogazioni, etc)
- QUALITA' COMMERCIALE** (servizio clienti, indennizzi, etc)
- ALTRO**

Segnala quanto segue:

La presente segnalazione è riferita ad una comunicazione già inoltrata in data ___/___/___ per:

- Riscontro non ricevuto**
- Risposta non chiara**
- Caso non risolto**

Luogo e Data**Firma del Cliente****MODALITÀ
PER RISPEDIRE
IL MODULO****PEC**
4genergasrl@legalmail.it**E-MAIL**
assistenza.clienti@4genergia.it**FAX**
0828 181 8800

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE "GDPR", **4G Energia Srl**, in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta. Informazioni più dettagliate sono disponibili sul sito www.4genergia.it

4G Energia Srl

P. Iva e Cod. Fisc. 05282870657, Sede Legale: Via Bernardo Quaranta 45, 20139 Milano (MI)
Sede Operativa: Via SS18 SNC, 84047 Capaccio Paestum (SA) - Telefono : 0828 199 7663 - Fax: 0828 181 8800
E-mail: info@4genergia.it

4GENERGIA.IT

DELEGA (da compilare se il reclamo viene presentato da persona delegata dal cliente)

Dati di chi presenta il reclamo per delega del cliente e/o rappresentante legale se azienda

Ragione Sociale/Nome e Cognome _____
C.F. _____ P. IVA _____
Comune _____ CAP _____ Prov. _____
Via _____ Nr. _____
Toponimo _____
Cellulare _____ Telefono Fisso _____
PEC _____ FAX _____
E-mail _____

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del cliente.

Luogo e Data

Firma del Delegato

Luogo e Data

Firma del Richiedente

**MODALITÀ
PER RISPEDIRE
IL MODULO**



PEC
4generiasrl@legalmail.it



E-MAIL
assistenza.clienti@4genergia.it



FAX
0828 181 8800

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE "GDPR", **4G Energia Srl**, in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta. Informazioni più dettagliate sono disponibili sul sito www.4genergia.it

4G Energia Srl

P. Iva e Cod. Fisc. 05282870657, Sede Legale: Via Bernardo Quaranta 45, 20139 Milano (MI)

Sede Operativa: Via SS18 SNC, 84047 Capaccio Paestum (SA) - Telefono : 0828 199 7663 - Fax: 0828 181 8800

E-mail: info@4genergia.it

4GENERGIA.IT