

## Allegato "Condizioni Generali di Contratto"

### Condizioni Generali di Contratto

#### Art.1 Definizioni

**"ARERA"**: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, Autorità indipendente costituita con la Legge n. 481 del 14 novembre 1995;

**"Cliente"**: Cliente finale della "Fornitura";

**"Cliente Domestico"**: per le forniture di Energia Elettrica si intende il Cliente, alimentato in bassa tensione, che utilizza l'energia per usi domestici, così come evidenziato all'art. 2.3, lett. a) del TIV. Per le forniture di gas naturale si intende il Cliente che utilizza il gas naturale per usi esclusivamente domestici, come acclarato all'art. 2.3, lett. a) e b) del TIVG.

**"Cliente Business"**: per le forniture di Energia Elettrica si intende il Cliente, alimentato in bassa tensione, che utilizza l'energia per usi diversi da quelli domestici, così come definito nell'art. 2.3, lett. c) del TIV. Per le forniture di gas naturale si intende il Cliente che utilizza il gas per usi diversi da quelli abitativi (ad esempio per usi artigianali, industriali, ecc.), come definito all'art. 2.3, lett. d) del TIVG;

**"Cliente Consumatore"**: si intende la persona fisica o il Condominio che utilizza l'energia elettrica e/o il gas naturale per scopi diversi all'attività imprenditoriale, artigianale, professionale, o commerciale svolta;

**"Contratto"**: contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale disciplinato dalle CGF e dalle "CTE - Energia Elettrica" e/o "CTE - Gas Naturale";

**"CTE - Energia Elettrica"**: Condizioni Tecnico-Economiche, allegato contrattuale contenente i dettagli tecnico-economici della fornitura di Energia Elettrica;

**"CTE - Gas Naturale"**: Condizioni Tecnico-Economiche, allegato contrattuale che contiene i dettagli tecnico-economici della fornitura di Gas Naturale;

**"Distributore"**: distributore di energia elettrica territorialmente competente e/o società che gestisce l'impianto di distribuzione del gas e il servizio di trasporto del gas sulla rete di gasdotti locali dal punto di alimentazione al punto di riconsegna del Cliente;

**"CGF"**: Condizioni Generali di Fornitura che regolamentano il rapporto di Fornitura;

**"Fasce orarie"**: le fasce orarie così come definite dall'ARERA (Del. ARERA 181/06 e s.m.i.); Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali. Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali. Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

**"Fornitore"**: 4G Energia Srl, in quanto soggetto distributore della "Fornitura";

**"Fornitura"**: fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, erogata dal Fornitore in favore del Cliente;

**"Proposta (PdC)"**: offerta con cui il Fornitore propone al Cliente di concludere un contratto di Fornitura di energia elettrica e/o gas naturale; "Punto di Fornitura": per l'energia elettrica si intende il POD (punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dal Fornitore al Cliente), per il gas naturale si intende il PDR (punto fisico in cui il gas naturale viene consegnato dal Fornitore al Cliente);

**"Gruppo di misura"**: la parte dell'impianto di alimentazione che serve per l'individuazione, la misura del gas e il collegamento all'impianto interno del Cliente;

**"Contatore"**: si evidenziano tre tipologie di contatore, riportate con le lettere a), b) e c), in particolare: a) il contatore elettronico non riprogrammato e quindi non in grado di rilevare l'energia consumata differenziando tra le diverse fasce orarie o ore della giornata (definito Contatore elettronico gestito monorario (EM)), b) il contatore elettronico in grado di misurare l'energia consumata ora per ora (anche definito Contatore elettronico gestito orario (EO)), c) il contatore elettronico in grado di misurare l'energia consumata nelle diverse fasce orarie (F1, F2 e F3) (anche definito Contatore elettronico gestito per fasce (EF)). Nelle presenti CGF, per Misuratore/ Contatore Orario si intende il contatore elettronico gestito orario (EO) o il contatore elettronico gestito per fasce (EF);

**"Punto di Fornitura"**: per l'energia elettrica si intende il POD (punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dal Fornitore al Cliente), per il gas naturale si intende il PDR (punto fisico in cui il gas naturale viene trasmesso dal Fornitore al Cliente);

**"Switching"**: in relazione all'energia elettrica, è la variazione dell'utente del dispacciamento relativo a uno o più POD associati al Cliente; in relazione al gas naturale, è la variazione dell'utente della distribuzione relativo a uno o più PDR associati al Cliente.

**"Voltura"**: passaggio di un contratto di fornitura da un cliente ad un altro senza interruzione dell'erogazione di energia elettrica e/o di gas;

**"Subentro"**: attivazione della fornitura da parte di un nuovo cliente di un punto di fornitura disattivo con contestuale variazione dei dati identificativi; "TIMOE": Testo Integrato Morosità Elettrica, di cui all'Allegato A alla deliberazione ARERA n. 258/2015/R/com e s.m.i.;

**"TERNA"**: Terna - Rete Elettrica Nazionale è un operatore che gestisce le reti per la trasmissione dell'energia elettrica in alta tensione;

**"TIVG"**: Testo Integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo reti urbane, di cui all'Allegato A della deliberazione ARERA n. ARG/gas 64/09; "TIF": Testo Integrato in materia di Fatturazione, di cui all'Allegato A alla deliberazione ARERA n. 463/2016/R/com e s.m.i.;

**"TIMG"**: Testo Integrato Morosità Gas, di cui all'Allegato alla deliberazione ARERA n. ARG/gas 99/11 e s.m.i.;

**"TICO"**: Testo Integrato Conciliazione, di cui all'Allegato A alla deliberazione ARERA n. 209/2016/R/com e s.m.i. "TIQE": Testo Integrato della Regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, di cui alla deliberazione ARERA n. 646/2015/R/eel e s.m.i.;

**"TIV"**: Testo Integrato delle disposizioni dell'ARERA per l'erogazione dei servizi di Vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali a sensi del D.L. 18.06.2007 n. 73, di cui alla deliberazione ARERA n. 301/2012/R/eel e s.m.i.;

#### Art.2 Oggetto del Contratto

Il contratto di fornitura ("Contratto") ha per oggetto: la fornitura di energia elettrica e/o la fornitura di gas naturale, da parte di 4G Energia ("Fornitore"), presso il Punto di Fornitura POD e/o PDR ("Sito") del Cliente ("Cliente"), nonché la stipula da parte di 4G Energia nell'interesse del Cliente stesso, dei contratti di dispacciamento e di Trasporto dell'energia elettrica e il gas con le controparti designate dalle norme regolamentari vigenti in materia di gas naturale e/o l'energia elettrica, e delle attività di voltura, subentro, cessazione della fornitura, dei punti di fornitura somministrati da 4G Energia. Tali servizi cesseranno alla data di risoluzione del Contratto, per qualunque causa.

#### Art.3 Proposta di contratto: accettazione, ripensamento, durata, risoluzione automatica

Il Contratto si conclude per adesione quando il Cliente, attraverso i canali di vendita del Fornitore, aderisce alla sua proposta commerciale secondo quanto contenuto nella Proposta di Contratto (PdC), nelle Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") e nelle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF"). Nei casi previsti nel PdC, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente, può esercitare il diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviare a 4G Energia, nei termini sotto indicati, mediante Raccomandata A.R. o mediante telegramma e fax; negli ultimi due casi a condizione che sia confermata mediante Raccomandata A.R. entro le quarantotto ore successive. La Raccomandata A.R. si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettata entro i suindicati termini. L'indirizzo per l'invio della comunicazione relativa al ripensamento è: 4G Energia Srl - Via Cappasanta,5 - 84044 Albanella (SA) La/e fornitura/e sono in ogni caso condizionate all'esito positivo della verifica sull'assenza di precedenti morosità nei confronti del Fornitore e all'esito positivo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). Il Contratto è a tempo indeterminato. Nel caso in cui sul Contratto sia indicato che il presente Contratto può essere stipulato nel solo caso in cui non sia già in essere un contratto tra 4G Energia e il Cliente per la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica presso il/i PdP indicati dal Cliente, le somministrazioni potranno avere inizio non prima del secondo mese successivo a quello di sottoscrizione del Contratto nel caso di cambio fornitore e nelle date comunque indicate da 4G Energia al Cliente in forma scritta; l'esecuzione del Contratto avverrà in base alle tempistiche stabilite dalle autorità competenti ed è subordinata al buon esito della procedura di attivazione o cambio fornitore presso i distributori locali. Qualora, nonostante quanto sopra, il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a 4G Energia, il Contratto si intenderà automaticamente risolto senza responsabilità di nessuna delle due Parti. In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con 4G Energia. Laddove il Cliente eserciti il ripensamento dopo aver fatto richiesta dell'esecuzione anticipata, il Fornitore potrà applicare un corrispettivo in conformità da quanto riportato nella normativa vigente. (Testo Integrato Vendita; Del. ARERA 301/2012 e s.m.i.). Se la fornitura è già stata attivata ed il Cliente decida di esercitare il diritto di ripensamento, lo stesso potrà individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del punto di fornitura. In caso contrario, saranno attivati i servizi di ultima istanza (servizio di maggior tutela per settore elettrico e FUI per il gas). La richiesta di disattivazione dovrà essere richiesta espressamente dal Cliente. Il Fornitore può modificare le condizioni economiche dandone comunicazione in forma scritta al Cliente con un anticipo di almeno 90 giorni, rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicata nelle CTE cui il Cliente ha aderito). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere secondo le modalità previste nell'art. 3 delle presenti CGF. In tal caso, al completamento delle operazioni di acquisizione del sito o in caso di ritardo nell'acquisizione dello stesso da parte del nuovo Fornitore, al Cliente saranno applicate le nuove condizioni economiche comunicate in occasione del rinnovo. In assenza di recesso le nuove condizioni economiche si considereranno accettate dal Cliente. Qualora, allo scadere del periodo di applicabilità di cui sopra, il Fornitore non abbia comunicato alcuna variazione delle Condizioni Economiche, le Condizioni Economiche in scadenza si intenderanno prorogate per un analogo periodo di validità.

#### Art.4 Avvio della fornitura gas e/o energia elettrica (Nuovo Allaccio, Attivazione e Riattivazione Fornitura)

Chi intende ottenere la fornitura gas e/o energia elettrica deve rivolgere la richiesta al Fornitore. 4G Energia in qualità di Fornitore si riserva il diritto di fornire gas e/o energia elettrica nei termini previsti dalla normativa di settore a condizione che:

- Esistano già le condotte nella via in cui è sita l'unità immobiliare per cui viene fatta richiesta o vi siano le condizioni di realizzarla ai sensi della convenzione in essere tra il Distributore locale ed il Comune nonché ai sensi D.Lgs. 164/2000; in quest'ultimo caso la fornitura potrà essere richiesta solo quando le condotte siano state realizzate da parte del Distributore locale.
- Esista già l'allacciamento tra fabbricato e rete di Distribuzione locale, oppure vi sia l'impegno da parte del Distributore locale a realizzarlo. In tale ultimo caso la somministrazione avrà luogo solo a seguito della realizzazione dell'allacciamento da parte del Distributore e della relativa comunicazione a 4G Energia.
- Il Cliente abbia provveduto al pagamento dei contributi di allacciamento direttamente al Fornitore che è autorizzato all'incasso in nome e per conto del Distributore, fermo restando l'obbligo a carico dello stesso Cliente di provvedere a sua cura e spese a tutte le opere prepedeutiche e complementari necessarie alla realizzazione dell'allacciamento medesimo. Il mancato pagamento da parte del Cliente del contributo di allacciamento impedisce l'avvio della fornitura e comporta la risoluzione automatica ed espressa del presente contratto senza che per tale ragione il Cliente possa avanzare alcuna pretesa o avere a lamentare alcunché nei confronti di 4G Energia.
- Il Richiedente abbia ottenuto dalla proprietà dello stabile e/o dalle Pubbliche Autorità competenti e/oda altri terzi privati eventualmente titolari di servizi di passaggio o altri diritti reali sui beni, espressa autorizzazione alla posa delle condotte per effettuare. Il Richiedente si rende disponibile a consegnare tale autorizzazione ove richiesta al Distributore e/o alla 4G Energia.
- Il Richiedente ovvero il Distributore abbiano prodotto tutta la documentazione attestante il possesso dell'abilità e/o agibilità nonché eventuali altre documentazioni richieste dalla normativa vigente, con particolare riferimento alle documentazioni di cui al successivo Art. 5. Il mancato verificarsi delle condizioni di cui ai precedenti punti comporta la risoluzione espressa del presente contratto, senza che il Cliente possa in alcun modo lamentarsi di ciò o avere a che pretendere in relazione a ciò nei confronti della 4G Energia.

#### Art.5 Responsabilità relativa all'impianto

Il Cliente è responsabile della conservazione e dell'integrità degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione situati presso di lui. Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare la 4G Energia, per ogni futura contestazione, pagamento di danni o oneri, derivanti da azioni o comportamenti del Cliente, tenuti durante la fornitura con la 4G Energia;

## Art.6 Dispacciamento e Trasporto dell'energia elettrica: mandati del Cliente

Il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto e dei suoi allegati, conferisce ad 4G Energia e a terze Società, per la durata del Contratto, mandato a titolo gratuito, senza rappresentanza e irrevocabile, affinché quest'ultima, dopo il perfezionamento del Contratto, sottoscriva e gestisca in nome proprio e nell'interesse del Cliente il contratto di dispacciamento (contratto che regola i rapporti tra il gestore della rete e l'utente del dispacciamento in merito all'erogazione del servizio di dispacciamento come disciplinato dalle Delibere dell'energia elettrica con il gestore della rete, attualmente Tema S.p.A.), e il contratto di trasporto relativo al POD con il Distributore Elettrico avente ad oggetto la prestazione del servizio di trasporto per conto del Cliente, inclusa la gestione dei dati di misura. Tale mandato si intenderà accettato da 4G Energia con la comunicazione di accettazione della proposta. 4G Energia, in conformità con quanto previsto dall'art. 1715 del Codice Civile, non è responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto di dispacciamento dell'energia elettrica stipulato con il gestore della rete e del contratto di trasporto stipulato col Distributore Elettrico. In ogni caso, 4G Energia risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti ad essa direttamente imputabili e in relazione all'adempiimento delle proprie obbligazioni contrattuali. Il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto di Fornitura e dei suoi allegati, accetta e conferisce ad 4G Energia e a terze Società, il mandato con rappresentanza a titolo gratuito, ad accettare in nome e per conto del Cliente stesso le Condizioni Tecniche predisposte dal Distributore Elettrico o a sottoscrivere il contratto per il servizio di connessione alla rete elettrica, che disciplinano il servizio di connessione degli impianti e apparecchi elettrici del Cliente alla rete del Distributore Elettrico, funzionale all'erogazione del servizio di trasporto per il POD. Il Cliente, sottoscrivendo il Contratto di Fornitura e i suoi allegati, conferisce a 4G Energia e a terze Società, che accetta, mandato senza rappresentanza ad inoltrare al Distributore Elettrico eventuali proprie richieste inerenti le prestazioni di cui alla Delibera n. 483/2014/R/EEL ("Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2023"). 4G Energia, per conto del Cliente, inoltrerà al Distributore Elettrico ogni altra richiesta relativa a prestazioni di competenza di quest'ultimo, previa accettazione da parte del Cliente stesso degli eventuali preventivi relativi alle prestazioni del Distributore Elettrico, addebitando al Cliente gli eventuali oneri ad essa fatturati dal Distributore Elettrico, ferma restando la facoltà del Cliente di rivolgersi direttamente a quest'ultimo ove previsto dalla normativa vigente. Con riferimento alle attività citate nel presente comma, 4G Energia si riserva di addebitare al Cliente corrispettivi di valori pari agli oneri previsti dalla normativa vigente, nonché gli oneri a 4G Energia fatturati dal Distributore Elettrico e gli oneri accessori.

## Art.7 Condizioni economiche della somministrazione

Le condizioni economiche di somministrazione, le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi sono riportati nell'Allegato "Condizioni Economiche". Le condizioni e i termini di cui all'allegato "Condizioni Economiche" prevalgono sulle previsioni di cui alle presenti CGC, ove discordanti. Saranno poste a carico del Cliente eventuali spese amministrative e qualsiasi onere richiesto dal Distributore Gas e/o Distributore Elettrico per prestazioni richieste dal Cliente. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: attivazione, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, volture e subentro, variazione di potenza di un POD già attivo. Le richieste sopra evidenziate dovranno essere trasmesse, secondo la Delibera n. 333/07 dell'ARERA contenente "Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione "2016-2023", per quanto in vigore e la Delibera del TIQE, Testo Integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2023" e s.m.i., al Distributore competente tramite il Fornitore, che opererà come mandatario del Cliente. Per la fornitura di gas, sono fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la materia gas naturale, la spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA. Al Cliente finale saranno fatturati, ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità. I corrispettivi di cui sopra, in sede di fatturazione, saranno applicati ai volumi con riferimento al PCS relativo all'impianto di distribuzione a cui è connesso il PDR, secondo le disposizioni del TIVG. Il cliente è tenuto al pagamento degli importi ed oneri, oltre IVA e Imposte, relativi a richieste per attività di competenza del distributore oltre ad eventuali altri Oneri aggiuntivi di commercializzazioni. Per i primi 12 mesi, a partire dalla data di somministrazione, nel caso il cliente scelga PREZZO FISSO, sarà invariabile per tale periodo il CORRISPETTIVO GAS mentre nel caso il cliente sottoscriva un'offerta a PREZZO INDICIZZATO sarà invariabile lo spread aggiuntivo applicato all'indice di riferimento (PFOR,t). L'indice PFOR,t a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre t-esimo, è definito dall'ARERA con deliberazione 9 maggio 2013, 196/2013/R/gas ed è aggiornato e pubblicato dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti, ex AEEGSI) prima dell'inizio di ciascun trimestre. Il valore del PFOR,t come definito dalla stessa delibera, è pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da Platts con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo. Al Cliente saranno fatturati, oltre ai corrispettivi per il gas fornito di cui alle "CTE - Gas Naturale", i seguenti corrispettivi: le componenti tariffarie del trasporto, dello stoccaggio, degli oneri aggiuntivi compresi oneri di gradualità, che consistono nella componente per la gradualità nell'applicazione della riforma delle condizioni economiche del servizio di tutela (GRAD), nella componente a copertura del meccanismo per la rinegoziazione dei contratti pluriennali di approvvigionamento di gas naturale (CPR), nella componente a copertura degli oneri aggiuntivi (QOA), nella componente a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio (CCR) relativi alla Fornitura di Gas Naturale definite dagli artt. 6 bis, 8, 8 bis, 10 e 11 del TIVG; 2. oneri di bilanciamento in relazione alle attività svolte dal Fornitore nell'ambito della programmazione della somministrazione ai propri clienti; 3. corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali (Commercializzazione e Vendita) svolte dal Fornitore secondo la delibera dell'ARERA. Per la fornitura di energia elettrica, oltre ai prezzi per l'energia fornita, riportati nelle CTE, al Cliente verranno fatturati: a) i corrispettivi relativi alle spese di Trasporto, Gestione Contatore e Oneri di Sistema previste per i Clienti del mercato libero secondo quanto indicato nelle fatture del Distributore; b) gli importi unitari fissati per il servizio di dispacciamento tranne quelli previsti per lo sbilanciamento, secondo le Delibere ARERA n. 111/06 e n. 107/09 e s.m.i.; c) un importo per le attività commerciali svolte dal Fornitore PCV (prezzo commercializzazione vendita), come previsto dalla Delibera ARERA n. 301/12 dell'ARERA e s.m.i., e periodicamente aggiornato dalla stessa; d) eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, per precedenti forniture di energia elettrica o; e) eventuali ulteriori corrispettivi dovuti dal Cliente al Fornitore nei casi previsti dall'art 12 del TIMG.

## Art.8 Rilevazioni dei consumi

Al fine di determinare i consumi contabilizzati nella fattura verranno utilizzati i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, verranno utilizzate le autoletture comunicate dal Cliente (secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta) e validate dal Distributore. Qualora non siano resi disponibili né i dati effettivi né le autoletture validate dal Distributore, la fatturazione sarà calcolata, determinando dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente forniti dal Distributore, oppure, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e ritenute utili alla determinazione dei prelievi. La determinazione dei dati di misura stimati verrà effettuata in modo tale da ridurre al minimo lo scostamento tra consumi effettivi e consumi stimati. In ogni caso, in deroga all'art. 6.6, lettera a) e b) del TIF, la fattura contabilizzerà i consumi dell'intero periodo cui si riferisce, anche in presenza di una lettura effettiva che non si estenda all'intero periodo. In tale ipotesi la fattura contabilizzerà consumi effettivi sino alla data in cui saranno disponibili dati di misura effettivi e successivamente contabilizzerà dati di misura stimati. In caso di Fornitura di gas naturale, qualora i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi stessi verranno adeguati mediante l'applicazione del Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C" ai sensi del RTDG. Per tutto il periodo contrattuale il Cliente si obbliga ad agevolare l'accesso al personale incaricato alla rilevazione della lettura. Il Cliente si impegna a comunicare a 4G Energia l'autolettura del Contatore Gas alla data di avvio della somministrazione e al momento della cessazione della somministrazione. Il Distributore Elettrico è responsabile dell'attività di misura dei consumi di energia elettrica. A valle della richiesta del Cliente di verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura dell'energia elettrica e/o del gas, il Fornitore inoltrerà la relativa richiesta al Distributore competente. Se le verifiche dovessero rilevare una irregolarità, le spese di prova e delle riparazioni saranno a carico del Distributore competente, in caso contrario saranno a carico del Cliente e saranno addebitate in bolletta. Il Distributore competente, nel caso in cui all'esito di una verifica effettuata su richiesta del Cliente o per propria iniziativa, qualora il gruppo di misura risulti non perfettamente funzionante o sia bloccato, potrà ricostruire i consumi fino al momento in cui si provvede alla sua sostituzione o riparazione, il tutto in conformità a quanto previsto dalle deliberazioni ARERA n. 200/99 s.m.i., per l'energia elettrica, e n. 572/2013/R/gas s.m.i., per il gas naturale. Nel caso di ricostruzione dei consumi il Fornitore emetterà le relative fatture, addebitando od accreditando gli importi in conformità ai dati di rettifica pervenuti da parte del Distributore competente.

## Art.9 Fatturazione

I consumi rilevati come sopra definito saranno utilizzati ai fini della fatturazione; in particolare, le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. Se non diversamente specificato, la fatturazione dei corrispettivi è eseguita con periodicità almeno bimestrale per i clienti del settore elettrico domestici e per quelli non domestici e con potenza disponibile fino a 16,5 kW e per i clienti del settore del gas naturale con consumo fino a 5.000 Smc/anno. Almeno mensile per i clienti di energia elettrica non domestici e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW e per i punti di riconsegna del settore del gas naturale con consumo superiore a 5.000 Smc/anno. È fatta salva la facoltà del Fornitore di modificare la periodicità di fatturazione. In particolare, per interventi sui sistemi informativi o a seguito di aggiornamenti del gruppo/calendario di fatturazione, il Fornitore potrà cambiare il periodo di riferimento dei consumi e l'intervallo minimo tra l'emissione di due fatture consecutive. Il Fornitore si riserva, inoltre, la possibilità di aumentare la frequenza di fatturazione, in occasione delle prime due fatture emesse a partire dall'inizio dell'erogazione del servizio. La fattura viene inviata tramite posta elettronica, all'indirizzo email di cui il Cliente abbia dato disponibilità al Fornitore in fase di conclusione del Contratto o successivamente, in conformità a quanto stabilito nella Legge di Bilancio 2018 che ha introdotto l'obbligo diffuso della fatturazione elettronica sia nelle relazioni commerciali tra soggetti passivi Iva privati (aziende e professionisti con P.Iva) sia verso i consumatori finali. In ogni altro caso, la fattura è inviata tramite posta ordinaria. La bolletta espone tutte le voci indicate dalla delibera ARERA 501/2014/R/com e s.m.i. Il dettaglio delle voci, nel rispetto della medesima delibera, è disponibile su richiesta del Cliente presso i nostri Point o contattando il Servizio Clienti.

## Art.10 Art.10 Pagamenti, interessi di mora, rateizzazioni, mancato pagamento, volture e subentri;

### 10.1 Pagamenti

Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari e postali, le tabaccherie ricevitorie del Lotto affiliate, nonché utilizzando la domiciliazione bancaria e/o postale ("procedura SDD"). Per ciascun pagamento con carta di credito sarà addebitata una commissione d'incasso di importo differente a seconda il circuito di pagamento utilizzato. L'eventuale disponibilità di ulteriori modalità di pagamento sarà comunicata con apposita comunicazione. In caso di domiciliazione bancaria o postale si applicano le condizioni riportate in calce alla richiesta di domiciliazione bancaria o postale. In tal caso, l'Azienda di credito provvederà al pagamento mediante addebito diretto in conto delle sole fatture per le quali sarà pervenuta all'Azienda stessa la relativa richiesta di 4G Energia. Il pagamento delle fatture emesse non può essere differito o ridotto neanche in caso di contestazione, né, con riferimento al solo Cliente non consumatore, può essere compensato con eventuali crediti che il Cliente vanta nei confronti del Fornitore, anche relativi ad altri contratti.

### 10.2 Interessi di mora

In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o da altre disposizioni, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 8 (otto) punti percentuali, salva la diversa indicazione riportata in fattura. Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale comunque inerente la fornitura, salvo non sia espressamente posto dalla vigente normativa o dal Contratto a carico del Fornitore.

### 10.3 Rateizzazioni

L'indicazione relativa alla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati è fissata nelle fatture che presentino i requisiti fissati dall'ARERA. La rateizzazione deve: a) riguardare somme superiori a 50,00 euro; b) le rate, non cumulabili, hanno una periodicità corrispondente a quella di fatturazione salvo diverso accordo tra le parti e comunque non inferiori a tre; c) le somme rateizzate sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, il tasso viene calcolato dal giorno di scadenza della bolletta. Per chi usufruisce del Bonus Sociale, per disagio fisico o economico, la Delibera 584/2015/R/com stabilisce che il Cliente può chiedere anche una ulteriore rateizzazione, di una o più fatture ordinarie (che, pertanto, non rientrino nelle fattispecie

sopra indicate per le quali sia possibile richiedere la rateizzazione), che non contengano anche una singola rata di un piano di rateizzo attivo. Questa richiesta può essere fatta una sola volta nell'arco di 12 mesi e, per queste operazioni, potrà essere richiesto il versamento di un acconto minimo del 30% della somma da pagare.

#### 10.4 Azioni in caso di mancato o parziale pagamento

Nel caso di mancato o parziale pagamento alla scadenza di una o più fatture e/o piano di rateizzazione non rispetto, relative all'energia elettrica e Metano, 4G Energia potrà costituire in mora il Cliente con diffida legale inviata con Raccomandata, ai sensi del TIMOE, decorsi quindici giorni dalla scadenza del termine per il pagamento indicata nei documenti di fatturazione, evidenziando un termine cui il Cliente deve provvedere al pagamento delle fatture non pagate, le modalità di comunicazione dell'avvenuto pagamento al Fornitore, nonché i costi di eventuali sospensioni e riattivazioni della Fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'Autorità. Il Fornitore addebiterà al Cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati, nonché dei relativi oneri di gestione. Decorso il termine previsto per il pagamento delle fatture non pagate, in costanza di mora, il Fornitore provvederà, non prima di ulteriori 3 giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento di cui sopra ad inviare al Distributore la richiesta di sospensione della Fornitura di energia elettrica. Per i Clienti finali connessi in bassa tensione dotati di misuratore elettronico messo in servizio, alla richiesta di sospensione da parte del Fornitore e indirizzata al Distributore, farà seguito, dapprima, la riduzione della potenza a un livello pari al 15% del livello disponibile. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, e nel caso perseveri il mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della Fornitura. In ogni caso, ove il Cliente ponga in essere condotte tali da impedire la sospensione della Fornitura, il Fornitore si riserva la facoltà di chiedere al Distributore competente l'esecuzione della sospensione tramite intervento sugli impianti non nella disponibilità del Cliente, addebitando allo stesso i relativi costi. La procedura di sospensione della Fornitura per morosità di cui al presente articolo non trova applicazione per i clienti non disalimentabili di cui all'art. 23 del TIMOE. La fornitura di gas potrà essere sospesa, mediante la chiusura del contatore gas e/o altro intervento tecnico equivalente. Nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la predetta sospensione, si potrà procedere all'interruzione della somministrazione di gas, che avviene mediante interventi tecnici più complessi (es. taglio colonna); in tal caso il Contratto si intenderà risolto all'atto dell'esecuzione dell'intervento. Saranno a carico del Cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e riattivazione della somministrazione di gas, maggiorati dei costi sostenuti dal Fornitore. In caso di cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del Punto di Fornitura, il Fornitore sarà tenuto a trasmettere al Distributore Gas: copia delle fatture non pagate; copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente; copia della risoluzione del contratto con il Cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente; copia del contratto di fornitura (ove disponibile) o dell'ultima fattura pagata; documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente. Il Cliente a seguito del sollecito si impegna a comunicare alla 4G Energia l'avvenuto pagamento mediante FAX da inviare al n. 0828/984759, e altri canali di comunicazione, contenete il bollettino di pagamento regolarmente versato; ovvero presentando il bollettino presso la nostra sede operativa in Via Bisceglie, 17-84044-Albanella (SA) (presso Dipogas Srl). In ogni caso di ritardo di pagamento dei canoni previsti e di ogni altro importo dovuto alla 4G Energia, le spese e/o le commissioni relative ad eventuali interventi da parte di esattori incaricati dalla 4G Energia al recupero dei crediti, sono a carico esclusivo del Cliente. Quest'ultimo potrà pretendere il rilascio di una ricevuta. Le spese massime a carico del Cliente per il recupero spese solleciti sono pari al 12% delle spese dovute, con un minimo di 40 euro.

#### 10.5 Morosità pregresse in caso di voltore e subentri

4G Energia non può richiedere al Cliente (soggetto volturante o subentrante) il pagamento delle eventuali morosità pregresse del precedente intestatario (soggetto volturato), anche in presenza di punto di fornitura sospeso per morosità, a meno che non si tratti dei seguenti casi: eredità (ipotesi di voltura mortis causa) e cessione di azienda (qualora, ai sensi dell'art. 2560 c.c., i debiti risultino dai libri contabili obbligatori). Oltre alle predette ipotesi, in caso di richiesta di voltura nella fornitura 4G Energia potrà richiedere il pagamento in solido al soggetto volturante delle morosità pregresse del precedente intestatario, quando: il soggetto volturante sia convivente col precedente titolare; il soggetto volturante sia coniuge o parente del precedente titolare e residente presso l'immobile per cui si richiede la voltura; il soggetto volturante abbia la giuridica disponibilità dell'immobile presso cui è sito il PDR e/o POD oggetto di fornitura da un momento antecedente la richiesta di voltura e relativamente al quale fanno riferimento le morosità pregresse. Al fine di escludere l'evenienza di tali ipotesi, al Cliente potrà essere richiesto di firmare apposita "Dichiarazione di Estraneità al debito del precedente intestatario". Nei casi in cui risulti la responsabilità in solido del volturante (vd. ipotesi descritte nel presente articolo), la richiesta di voltura si intenderà documentalmente completa, e potrà essere presa in considerazione, laddove il volturante alleggi alla richiesta stessa - oltre alle informazioni e ai documenti di cui alla L. 80/2014 - idonea documentazione attestante l'avvenuto pagamento della morosità pregressa imputabile al soggetto volturante stesso. Una volta ricevuta detta documentazione, entro 2 giorni lavorativi, 4G Energia comunicherà l'accettazione della voltura (nel rispetto, se applicabili, dei termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento e della facoltà di recesso) oppure il rifiuto.

#### Art.11 Strumenti a garanzia dei pagamenti del Cliente

Qualora il pagamento non avvenga attraverso procedura SDD, il Cliente è tenuto a versare, anche ai sensi dell'art 1461 c.c., con addebito sulla prima fattura emessa e successive in caso di rateizzo, un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia di ciascuna fornitura. Tale somma in misura è pari a quanto previsto dal TIV e dal TIVG. Il Fornitore potrà addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale qualora la procedura SDD non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo e in caso di variazione della modalità di pagamento diversa dalla SDD. Resta salva la restituzione del deposito in caso di successiva attivazione della procedura SDD. Tale deposito, maggiorato degli interessi legali maturati, sarà restituito al Cliente al momento dell'emissione della fattura al netto di eventuali insoluti, salva la compensazione con eventuali importi a credito del Fornitore relativi a fatture in tutto o in parte rimaste insolute. Si evidenzia che, il deposito cauzionale applicato alle utenze domestiche è un titolo di garanzia. In relazione alle utenze Business, la procedura di pagamento SDD non esclude automaticamente il versamento del deposito cauzionale.

#### Art.12 Diritto di Recesso; cessazione della fornitura

Ciascuna Parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto (anche con riferimento ad una sola somministrazione) con comunicazione scritta secondo le modalità e le tempistiche indicate nella Del. ARERA n. 302/2016/R/Com. Il cliente potrà recedere dal Contratto al fine di cambiare il fornitore di energia elettrica e/o gas solo avvalendosi del nuovo fornitore per inoltrare la comunicazione di recesso alla 4G Energia. Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto senza fine di cambiare fornitore, ma al fine di cessare la fornitura di energia elettrica e/o gas, il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a: 4G Energia Via Cappasanta, 5 84044 Albanella (SA) specificando l'indirizzo alla quale inoltrare la fattura di chiusura ed i recapiti utili per il ricontatto. La disattivazione della fornitura di gas e/o energia elettrica su richiesta del cliente ha un costo in base a un prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione e/o reso pubblico dal distributore. Qualora, a seguito della comunicazione di recesso per la somministrazione di gas naturale, il Cliente non renda possibile la rivelazione finale dei consumi o la chiusura del Contatore Gas o la sua rimozione, il Cliente stesso resterà in ogni caso responsabile dei consumi di gas naturale e di quant'altro dovuto (ad esempio eventuali corrispettivi richiesti a 4G Energia dal Distributore Gas). Nella comunicazione di recesso da parte di 4G Energia viene indicata puntualmente la data di efficacia del recesso a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC. Nel caso di recesso relativo alla somministrazione di energia elettrica, l'esercizio da parte di una delle Parti del diritto di recesso comporterà il conseguente scioglimento dei contratti di cui al precedente art. 6 e la cessazione delle attività di cui allo stesso articolo.

#### Art.13 Variazione delle condizioni contrattuali

Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali condizioni imposte dalla legge ovvero da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti. Fatto salvo quanto precede, in applicazione dell'art. 13 dell'Allegato A della Delibera ARG/com 104/10 dell'ARERA, "Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai Clienti finali", la 4G Energia si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche, quali, a titolo esemplificativo, i corrispettivi di somministrazione, la commissione d'incasso, le periodicità di fatturazione etc. Ai fini del Contratto di intente per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da 4G Energia per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali.

#### Art.14 Forza Maggiore

LA 4G Energia non è responsabile per sospensione o interruzione della Fornitura causate da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti della Pubblica Autorità, scioperi, stato di guerra, qualsiasi altra causa al di fuori del proprio controllo, compresa l'indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica e gas naturale, anche per inadempienza verso il Cliente di Terna S.p.A., del Distributore o del Trasportatore, salvo che la causa dell'inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze del Fornitore. La trasmissione e il dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidati alla responsabilità di Tema, mentre la distribuzione fino al PdP del Cliente è di competenza del Distributore Elettrico. 4G Energia inoltre non è pertanto responsabile in caso di problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica al PdP, salvo che dipendono da fatti imputabili a 4G Energia. Tali problemi tecnici afferiscono esclusivamente ai rapporti tra Cliente e Terna S.p.A. e/o Distributore Elettrico (ad esempio, variazioni di tensione, di frequenza o di forma d'onda, interruzioni della continuità del servizio, micro interruzioni, buchi di tensione, anomalie connesse alla gestione del collegamento del PdP del Cliente alla rete elettrica). 4G Energia non risponde quindi dei danni subiti dal Cliente derivanti dai suddetti problemi tecnici. 4G Energia si impegna comunque a fornire su richiesta del Cliente le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, 4G Energia non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a 4G Energia e che non sia possibile evitare usando con continuità la dovuta diligenza e le specifiche competenze necessarie, tale da rendere impossibile, in tutto o in parte, la somministrazione da parte di 4G Energia fintanto che la sua causa di forza maggiore perduri.

#### Art.15 Imposte

Oltre ai corrispettivi previsti nel Contratto inerenti la Fornitura, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti, imposte, tributi e addizionali, che 4G Energia è tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali in relazione al Contratto stesso. Il Contratto non è soggetto a registrazione.

#### Art.16 Informazioni, comunicazioni e reclami

I canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni sono i seguenti: Servizio Clienti telefono: 0828 1776384; 0828 1997663; cellulare 320 8267467. Via Web sul sito [www.4genergia.it](http://www.4genergia.it). Per Posta scrivendo a 4G Energia Srl via Cappasanta, 5 84044-Albanella (SA), utilizzando il Modulo scaricabile per l'invio di reclami. Le comunicazioni relative alla fornitura e le variazioni contrattuali potranno essere inviate anche tramite messaggistica istantanea (ad es. SMS, WhatsApp, ecc), cui farà seguito ulteriore comunicazione e a mezzo email/PEC o, in mancanza, tramite Posta. A tal fine, il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali aggiornamenti dei propri recapiti forniti al momento della conclusione del Contratto o successivamente, compresi l'indirizzo email ed il numero di cellulare. Nel caso in cui il Cliente non comunichi l'aggiornamento dei propri recapiti, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per l'eventuale mancata ricezione delle comunicazioni.

#### Art.17 Foro Competente

Qualora il Cliente sia un Consumatore o un condominio sarà competente, per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto, o ad esso connessa o da esso derivante, il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente stesso, se ubicati nel territorio dello Stato. Per tutti gli altri casi, ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Salerno, con esclusione espressa di qualunque altro foro concorrente.

#### Art.18 Cessione della posizione contrattuale da parte di 4G Energia

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di 4G Energia della propria posizione contrattuale ad altra società terza o a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di cessione di ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente ad esclusione del Cliente Consumatore o condominio, che concerna uno o più PDR/POD del Cliente stesso, questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso 4G Energia per il pagamento delle somme dovute per causa del Contratto e dei contratti accessori fino alla relativa scadenza, salva liberazione scritta di 4G Energia dopo richiesta trasmessa a mezzo raccomandata A.R. da parte del Cliente almeno un mese prima della data di efficacia della cessione. In ogni caso, il Cliente trasmetterà preventivamente in forma scritta ad 4G Energia dettagliata informazione sulla cessione, indicandone tempi e modalità, nonché i PDR/POD previsti nel Contratto interessati, e precisando altresì ragione sociale, sede legale, codice fiscale e Partita IVA, nonché identità del rappresentante legale del soggetto cessionario.

**Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/16 relativa al trattamento di dati personali**

Con la presente informativa desideriamo informarla che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/167, i Suoi dati personali, saranno elaborati come segue:

<b>Titolare del trattamento</b>	Il Titolare del trattamento è la 4G Energia s.r.l., in persona del legale rapp.te p.t., con sede in Via Bisceglie n.17 – Albanella (SA) tel: 0828 1997663 - 0828 1776384; email: info@4genergia.it
<b>Responsabile per la protezione dei dati</b>	Il Responsabile per la protezione dei dati (DPO) è il sig. Valerio Mascolo. Tel: 0828 1776384; email: dpo@4genergia.it
<b>Finalità del trattamento</b>	Sono previste le seguenti finalità in merito al trattamento dei suoi dati personali: a) Il trattamento dei dati è finalizzato a gestire correttamente il rapporto commerciale e contrattuale con il cliente. b) I dati personali potranno essere trattati, previo consenso, altresì per finalità di invio di messaggi informativi e comunicazioni relativi al contratto (esempio mancato pagamento di fatture, letture consumi, ecc.), attraverso e-mail ed sms. c) I suoi dati, previa espressa manifestazione di consenso, potranno essere utilizzati anche per iniziative commerciali, sondaggi, ricerche ed analisi di mercato e marketing e per l'invio di informazioni e materiale pubblicitario ai recapiti telefonici e mail comunicati al momento della sottoscrizione del contratto.
<b>Base giuridica e l'interesse legittimo</b>	La base giuridica del trattamento è rappresentata dagli obblighi legati all'esecuzione del contratto e dal consenso.
<b>Modalità di trattamento</b>	I suoi dati saranno trattati con mezzi cartacei ed informatici.
<b>Liceità del trattamento</b>	I suoi dati saranno trattati secondo criteri di liceità, in modo che sia sempre tutelata la Sua riservatezza. Saranno trattati unicamente i dati necessari ad eseguire la prestazione richiesta.
<b>Conservazione dei dati</b>	I suoi dati saranno trattati, archiviati e conservati per il periodo necessario ad eseguire il contratto e, comunque, per un tempo non inferiore a 5 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale. Nei casi di morosità o di altre esigenze processuali e giuridiche, la conservazione dei dati seguirà i termini prescritti per l'esercizio dei diritti ad essi connessi. I dati sono trattati e custoditi secondo principi di sicurezza e con l'applicazione delle misure idonee a garantirne integrità e conservazione.
<b>Natura del conferimento</b>	Il conferimento dei dati, per la finalità di cui al punto a), è facoltativo, tuttavia, il mancato consenso al trattamento, comporta l'impossibilità a porre in esecuzione il contratto. Il conferimento dei dati, per la finalità di cui al punto b), è facoltativo e il mancato consenso comporterà esclusivamente il mancato invio di informazioni ed aggiornamenti relativi contratto a mezzo mail e telefono, tutte le comunicazioni saranno inviate mezzo servizio postale con possibili aggravii di costi. Il conferimento dei dati, per la finalità di cui al punto c), è facoltativo e il mancato consenso, comporterà esclusivamente il mancato invio di informazioni a scopo pubblicitario.
<b>Comunicazione dei dati</b>	I dati potranno essere comunicati a terzi per obblighi di Legge (es. Consulente fiscale, Autorità, P.A. ecc.). I suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati al Distributore di Gas, al Distributore Elettrico, alle società che svolgono attività di manutenzione della rete, alle società che svolgono, per conto della 4G Energia s.r.l., attività di gestione ed acquisizione della clientela, fatturazione, recupero crediti, incasso dei pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, ecc.. Tali comunicazioni sono tutte necessarie ed obbligatorie al fine di poter gestire il rapporto. I Suoi dati potranno essere comunicati a società che svolgono, per conto della 4G Energia s.r.l., attività di marketing, iniziative promozionali, sondaggi, ricerche ed analisi , soltanto previo espresso consenso
<b>Diffusione dei dati</b>	I dati non saranno diffusi a terzi
<b>Trasferimento dei dati in Paesi Terzi</b>	I dati non saranno trasferiti in Paesi extra-UE.
<b>Processi Automatizzati</b>	Sono previsti processi automatizzati, tali processi, tuttavia non avranno mai conseguenze giuridiche dirette nei confronti del cliente, ma vi sarà sempre l'intervento di un soggetto incaricato al trattamento dal Titolare a garanzia del cliente.

**Diritti dell'interessato (artt. 15-16-17 del Regolamento UE 679/16)** □ L'interessato ha diritto di accesso ai dati personali; di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano; di opporsi al trattamento; alla portabilità dei dati; di revocare il consenso. **In caso di violazione nel trattamento dei dati personali**, l'interessato potrà presentare reclamo al Titolare del trattamento, all'**Autorità Garante per la Protezione dei dati** o alla competente Autorità Giuridica. I diritti dell'interessato potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al DPO Sig. Valerio Mascolo, a mezzo mail all'indirizzo dpo@4genergia.it o a mezzo racc.ta da inviare al DPO presso la sede della Società indicata alla voce "Titolare" del presente documento

## LISTINO PREZZI 2020

### CONTRIBUTI FISSI PER NUOVA ATTIVAZIONE EN. ELETTRICA (PN1)

#### TDNR - ALTRI USI COSTO €

Quota fissa distribuzione € 187,26

Per ogni kW di potenza messo a disposizione € 70,41

Contributo in quota fissa a copertura di oneri amministrativi € 50,00

Quota distanza (variabile) € 93,87

Da applicare per ogni 100 m eccedenti la distanza di 200 m dalla cabina di riferimento, fino a 700 metri. Superati i 700 m si applica un aumento della quota.

#### TEMPI PRESTAZIONE

Lavoro semplice 30 - 45 gg lavorativi

Lavoro complesso 90 gg lavorativi

#### TDR COSTO €

Quota fissa € 187,26

Per ogni kW di potenza messo a disposizione fino a 6 kW € 55,66

Contributo in quota fissa a copertura di oneri amministrativi € 50,00

Quota distanza (variabile) € 93,87

Da applicare per ogni 100 m eccedenti la distanza di 200 m dalla cabina di riferimento, fino a 700 metri. Superati i 700 m si applica un aumento della quota.

### CONTRIBUTI PER ALTRE PRESTAZIONI SPECIFICHE

#### PRESTAZIONI COSTO €

Contributo per subentri, disattivazioni e attivazioni a seguito di morosità, distacco di utenze stagionali a carattere ricorrente, diminuzione di potenza. € 50,00

#### TEMPI PRESTAZIONE 2-5 gg lavorativi

Contributo per richieste di spostamento dei gruppi di misura entro un raggio di 10m dalla predente ubicazione. € 202,21

Contributo per richieste di verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura € 46,49

Contributo per richieste di verifica della tensione di alimentazione € 139,47

#### VOLTURA COSTO €

Contributo per voltura € 50,00

#### MODIFICA TENSIONE COSTO €

Contributo prestazione € 50,00

#### AUMENTO POTENZA COSTO €

Contributo prestazione € 50,00

Per ogni kW di aumento € 70,41

#### RID INSOLUTO\* COSTO €

Contributo prestazione € 5,00

\*costo aggiuntivo applicato in fattura in caso di RID insoluto

#### RACCOMANDATA A/R\* COSTO €

Contributo prestazione € 15,00

\*costo aggiuntivo applicato in fattura in caso di invio raccomandata

**\*Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa**

## LISTINO PREZZI GAS NATURALE

### ATTIVAZIONE / DISATTIVAZIONE / SOSPENSIONE DELLA FORNITURA / RIPRISTINO

PRESTAZIONE	Oneri Distributore	Oneri Amministrativi 4G Energia
Attivazione fornitura fino alle classe G6 compresa	Oneri distributore	€ 20,00
Attivazione fornitura superiore alla classe G6	Oneri distributore	€ 25,00
Disattivazione della fornitura fino alle classe G6 compresa	Oneri distributore	€ 20,00
Disattivazione della fornitura superiore alla classe G6	Oneri distributore	€ 25,00
Sospensione della fornitura per morosità del cliente finale ad intervento eseguito fino alla classe G6	Oneri distributore	€ 25,00
Riattivazione a seguito di sospensione per morosità del cliente finale	Oneri distributore	€ 25,00

### CONTRIBUTI PER ALTRE PRESTAZIONI SPECIFICHE

PRESTAZIONE	Oneri Distributore	Oneri Amministrativi 4G Energia
Voltura (GAS)	Oneri distributore	€ 25,00

**\*Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa**